



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина

« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Богандинской средней общеобразовательной школой №42
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенный на информационных стендах Наличие информации о деятельности образовательной, социальной сферы, размещенный на официальном сайте	Размещение достоверной и актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в ОО Размещение достоверной и актуальной информации о деятельности организации социальной сферы на официальном сайте ОО	Регулярно	Гильдерман Т.В., заместитель директора по УВР, Ботникова С.В., заместитель директора по ВР, Хапова М.В., заместитель директора по ВМР		

Handwritten signature

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) на родительских собраниях о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании: телефон; электронная почта; электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)	Постоянно	Гильдерман Т.В., заместитель директора по УВР, Ботникова С.В., заместитель директора по ВР, Хапова М.В., заместитель директора по ВМР, классные руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Маркировка первой и последней ступеней лестниц. Размещение носителей информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполняемой рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости)	До 01.09.2021	Фомина Т.А., директор, Шнайдемилев В.Д., завхоз		
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Оказание своевременной психолого-педагогической, логопедической и социальной помощи детям с ОВЗ, детям-инвалидам (по мере необходимости).	Регулярно	Сырцева А.В., Пуртова Ю.Г., педагоги-психологи, Савельева А.С., социальный педагог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1. Проведение собрания коллектива ОО по вопросам нормы профессиональной этики педагогических и других работников. 2. В рамках психолого-педагогического сопровождения учебного процесса провести семинар-практикум с педагогическими работниками по вопросам этического поведения. 3. Проведение тренингов для педагогического коллектива ОО по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг (родителями и обучающимися / воспитанниками)	1 раз в полугодие	Фомина Т.А., директор		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		1 раз в полугодие	Сырьева А.В., Пуртова Ю.Г., педагоги-психологи		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		1 раз в четверть	Сырьева А.В., Пуртова Ю.Г., педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Популяризация работы ОО путем размещения в группах соц-сетей Интернет, СМИ репортажей о работе, достижениях и др.	Регулярно	Гильдерман Т.В., заместитель директора по УВР, Ботникова С.В., заместитель директора по ВР, Хапова М.В., заместитель директора по ВМР, Смолина М.Ю., руководитель РДШ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Включение в Планы воспитательной работы ОО, классов /групп мероприятий, направленных на улучшение имиджа ОО и их качественное проведение. Диалоговые встречи с представителями родительской общественности и социальными партнерами.	До 01.09.2021 Регулярно	Фомина Т.А., директор, Гильдерман Т.В., заместитель директора по УВР, Ботникова С.В., заместитель директора по ВР, Хапова М.В., заместитель директора по ВМР, классные руководители		